

目 录

前 言

第一部分 天下大事 ,必做于细 ——从改变观念着手

- 1、不要以为总理比村长好当/3
- 2、杀鸡须用牛刀/9
- 3、必要条件 $\neq$ 充分条件/17
- 4、简单的招式练到极致就是绝招/22

第二部分 没有破产的行业 ,只有破产的企业 ——细节造成的差距

- 1、上海地铁二号线和一号线的差距/31
- 2、荣华鸡为什么干不过肯德基/35
- 3、沃尔玛成为龙头 ,凯玛特申请破产/47
- 4、日本汽车与美国汽车的较量/56

第三部分 1%的错误会带来 100%的失败 ——忽视细节的代价

- 1、白蚁的危害/73
- 2、“88888 帐户”毁了巴林银行/76
- 3、“一个连简历都保管不好的人是管理不好一个部门的”/89
- 4、50 亿分之一的氯霉素含量导致出口退货/91
- 5、T28 手机使爱立信输掉中国市场/93
- 6、一顿奢侈的晚餐吓走了外商/96

第四部分 用心才能看得见 ——细节的实质

- 1、王永庆是如何掘到第一桶金的——细节是一种创造/101
- 2、倒茶水的老头——细节是一种功力/107
- 3、加加林成为太空第一人的秘密——细节表现修养/113
- 4、GE 的莎士比亚考题——细节体现艺术/117
- 5、一把椅子的问候——细节隐藏机会/122
- 6、机器停着也能赚钱——细节凝结效率/126
- 7、乔·吉拉德的生日鲜花——细节产生效益/132
- 8、洪承畴衣服上的灰尘——细节是一种征兆/136

第五部分 伟大源于细节的积累 ——从小事做起

- 1、把眼光放在客户而不是竞争对手身上(目标)/141
- 2、魔鬼存在于细节之中(决策)/146
- 3、企业家要有对细节无限的爱(组织)/150
- 4、要让时针走得准,必须控制好秒针的运行(执行)/154
- 5、过去,人是第一位的,将来,制度是第一位的(管理)/159
- 6、创业很刺激,管理很平淡(效果)/166

第六部分 第一代老板靠胆子 ,第四代老板靠脑子 ——微利时代要求精细化管理

- 1、专业化——市场分工越来越细/171
- 2、大趋势——产品利润趋向于零/174
- 3、同质化——企业经营的全球性难题/180
- 4、针尖上打擂台 拼的就是细节——细节决定未来企业竞争的成败/183

附 录

- 1、油漆企业怎样戒烟/189
- 2、开个经销商会 30 多份文件/191
- 3、总经理必须做的事/198
- 4、市场分析报告目录/202
- 5、专卖店手册目录/205

不要原谅汪中求(代后记)